

شروط وأحكام الاستخدام لمنصة تيكسرو تاريخ التحديث: أكتوبر 2026

أولاً: تمهيد وإقرار بالإلزام القانوني يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية تامة؛ إذ تشكل عقدا قانونيا ملزما بينك (كمستخدم) وبين "شركة الابتكار التقني الأولى لتقنية المعلومات" (المالكة والمشغلة لمنصة تيكسرو وتطبيقاتها وخدماتها). إن قيامك بإنشاء حساب، أو تنزيل التطبيق، أو تصفح المنصة، يمثل إقراراً صريحاً وموافقة نهائية لا رجعة فيها على الالتزام بكافة البنود الواردة هنا، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا. في حال عدم موافقتك على أي شرط من هذه الشروط، يتعين عليك الامتناع فوراً عن استخدام المنصة وإزالة التطبيق من أجهزتك. أنت تقر وتنفهم أن المنصة تتيح لك الوصول إلى محتوى مرئي وصوتي تم إنشاؤه بواسطة أطراف متعددة، وأن الشركة لا تضمن خلو هذا المحتوى من الأخطاء أو عدم دقته، وتوافق على التنازل عن أي مطالبات قانونية ضد الشركة أو مديريها أو موظفيها ناتجة عن تفاعل مع هذا المحتوى.

ثانياً: الأهلية العمرية والقانونية استخدامك لهذه المنصة مشروط بامتلاكك بالأهلية القانونية اللازمة. لا يسمح للأشخاص دون سن السادسة عشرة بفتح حسابات إلا تحت إشراف وتفويض مباشر من ولي الأمر الشرعي. وعلاوة على ذلك، يمنع منعاً باتاً استخدام ميزات "البث المباشر" أو الانخراط في أي معاملات مالية (كشراء العملات الافتراضية وإرسال الهدايا) لمن هم دون سن الثامنة عشرة. نحتفظ بالحق المطلق في طلب وثائق إثبات الهوية، وإغلاق أي حساب يثبت مخالفته لشروط العمر فوراً ودون إنذار.

ثالثاً: المحافظ، الخدمات المالية، والسياسة النقدية توفر المنصة خدمات ذات طابع مالي تشمل شراء "عملات افتراضية" لاستخدامها حصراً داخل المنصة لدعم صناع المحتوى عبر "الهدايا الرقمية". وتخضع هذه العمليات للشروط الصارمة التالية:

- بوابات الدفع الخارجية: تتم معالجة كافة المدفوعات عبر وسطاء ماليين وشركاء دفع مستقلين. بمجرد قيامك بعملية شراء، فإنك تخضع لسياسات هؤلاء الوسطاء. تخلي شركتنا مسؤوليتها التامة عن أي خلل تقني، تأخير، أو رسوم إضافية تفرض من قبل بوابات الدفع.
- نهائية المشتريات (عدم الاسترداد): جميع المبالغ المدفوعة لشراء العملات الافتراضية تعتبر نهائية، غير قابلة للاسترجاع، وغير قابلة للإلغاء تحت أي ظرف من الظروف.
- القيمة النقدية: العملات الافتراضية والهدايا الرقمية ليس لها أي قيمة نقدية حقيقية خارج إطار منصة تيكسرو. لا يمكن استبدالها أو تسهيلها إلى أموال حقيقية إلا من قبل "صناع المحتوى المعتمدين" ووفقاً لسياسات السحب الصارمة الخاصة بالشركة.
- مصادرة الأرصدة: يحق للشركة تصفير ومصادرة أي رصيد افتراضي متوفر في حسابك في حال تم حظر الحساب لانتهاك الشروط، أو في حال هجر الحساب وعدم تسجيل الدخول إليه لمدة تتجاوز مائة وثمانين يوماً متتالية.

رابعاً: ترخيص المحتوى المنشأ والمسؤولية عنه تتيح لك المنصة بث الفيديوهاات المباشرة، رفع المقاطع، وكتابة التعليقات. بمجرد رفعك لأي محتوى، فإنك تمنح شركتنا ترخيصاً دولياً، شاملاً، مجانياً، مستمراً، وقابلاً للترخيص الباطني؛ لاستخدام، نسخ، تعديل، توزيع، وعرض هذا المحتوى لأغراض تشغيل المنصة وتطويرها التكنولوجي وتسويقها. أنت تقر بأنك المسؤول القانوني الوحيد عن كل ما يبث أو ينشر عبر حسابك. يمنع قطعاً نشر محتوى يضم مشاهد عنف، تعري، إهانات خادشة للحياء، خطابات تحرض على الكراهية أو التمييز، أو انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية للغير. للشركة الحق الحصري في مسح أي محتوى تراه غير لائق فوراً وإحالة المخالفين للجهات القانونية.

خامساً: التحقق من الهوية (اعرف عميلك) وحماية الحساب لغرض حماية المنصة من الاحتيال المالي وغسيل الأموال، يحق لنا في أي وقت مطالبتك بتقديم وثائق رسمية للتحقق من هويتك. امتناعك عن تقديم هذه الوثائق يمنحنا الحق في تجميد محفظتك وإيقاف حسابك. أنت تتحمل المسؤولية المطلقة عن حماية سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك. أي نشاط يتم إجراؤه عبر حسابك يعتبر صادراً منك شخصياً. الشركة لا تتحمل أي التزام بالتعويض عن اختراق حسابك الناتج عن إهمالك.

سادسا: حماية حقوق الملكية الفكرية للشركة كافة مكونات منصة تيكسرو، بما في ذلك الأكواد البرمجية، الخوارزميات، التصميم العرافيكية، العلامات التجارية، والشعارات، هي ملكية حصرية ومسجلة لشركة الابتكار التقني الأولى. يمنع منعاً باتاً القيام بأي محاولة للهندسة العكسية، فك التشفير، النسخ، أو استغلال أي جزء من المنصة لتحقيق مآرب تجارية أو إنشاء منصات منافسة، وسيعرض ذلك الفاعل للملاحقة القضائية والتعويض بالحد الأقصى.

سابعا: صلاحيات الإنهاء وحظر الوصول تحتفظ إدارة المنصة بالحق السيادي والمطلق في تعليق، تقييد، أو الإنهاء الفوري لأي حساب، وحجب إمكانية وصول المستخدم إلى الخدمات، في أي وقت، ولأي سبب تراه الإدارة موجبا لذلك، ودون الحاجة لتقديم إشعارات مسبقة أو تبريرات، وبدون أي التزام بدفع تعويضات مالية عن الأرصدة المتبقية في الحساب المحظور.

ثامنا: حدود الإلزام وإخلاء المسؤولية يتم تقديم كافة خدمات المنصة على أساس "كما هي" و"كما تتوفر"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية باستمرارية الخدمة دون انقطاع أو خلوها من الأعطال البرمجية. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل الشركة أو الشركات التابعة لها أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة، غير مباشرة، عرضية، أو تبعية (بما في ذلك خسارة الأرباح أو فقدان البيانات) الناجمة عن استخدام المنصة. وفي حال ثبوت مسؤولية الشركة قانوناً، فإن أقصى حد للتعويض المالي لن يتجاوز بأي حال من الأحوال إجمالي المبالغ التي دفعها المستخدم للمنصة خلال الثلاثين يوماً السابقة لوقوع النزاع.

تاسعا: الاختصاص القضائي وفض المنازعات تخضع هذه الاتفاقية بكافة بنودها وتفسر حصريا وفقا للقوانين والتشريعات المعمول بها في دولة ليبيا. يوافق الطرفان على أن أي نزاع، مطالبة، أو خلاف ينشأ عن استخدام المنصة أو يتعلق بهذه الشروط، ينعقد فيه الاختصاص الحصري والوحيد للمحاكم المدنية والتجارية الكائنة في مدينة طرابلس العاصمة.

عاشرا: التعديلات وآلية التواصل تمتلك الشركة الحق المنفرد في تعديل، إضافة، أو إلغاء أي من هذه الشروط في أي وقت لتتوافق مع المتطلبات التنظيمية أو التحديثات التقنية. استمرارك في استخدام المنصة عقب نشر التعديلات يمثل موافقة قطعية عليها. في حال وجود أي استفسارات قانونية أو تقنية، يمكنكم التواصل مع الإدارة عبر البريد الإلكتروني : support@tixroapp.com المقر الرئيسي للشركة: طرابلس، عين زارة، مقابل عين زارة مول.